

Depuis mars, la **Maison de la Famille Louis-Hébert** est devenue officiellement...

L'Alternative

soutien psychosocial

Rapport d'activités 2023-2024

Signification du nom et du symbole

Puisque depuis plus de 35 ans nous sommes :

- une *alternative* au manque d'accessibilité des services en relation d'aide publics et privés,
- une *alternative* plus souple et facilitante pour diverses circonstances,
- une *alternative* dans la compréhension de sa situation personnelle,
- une *alternative* plus douce pour le portefeuille,
- une *alternative* pour de multiples raisons,

le nouveau nom a été choisi à l'unanimité pour toutes ces considérations et bien d'autres encore. Et en y ajoutant "*soutien psychosocial*", ça permet de nous démarquer en précisant dans quel domaine nous sommes l'alternative !

Et comme chaque deuil et chaque processus en relation d'aide est unique, qu'aucun cheminement personnel, conjugal ou familial n'est linéaire, la lettre A stylisée toute en lignes courbes et ligne droite représente un parcours personnel.

Il symbolise les alternatives possibles !



MISSION

La mission de l'organisme est de soutenir les individus, les couples et les familles dans les différentes étapes de leur développement afin de prévenir une situation de crise, de les aider à surmonter des difficultés d'adaptation ou des problèmes d'ordre personnel et relationnel.

L'Alternative – soutien psychosocial croit à la potentialité des personnes et considère la famille dans sa globalité.

VALEURS

Entraide

Respect

Soutien et bien-être

Confidentialité

Non-jugement

Non-discrimination

Bénévolat

ACCESSIBILITÉ

Nos services sont accessibles à tout le monde, peu importe l'âge, la religion, l'état civil, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, la situation financière, la parentalité (ou la non-parentalité), l'origine, etc.

Les usagers et participants sont invités à donner une contribution dans l'anonymat et selon leur portefeuille.

MEMBERSHIP

Les membres de *L'Alternative – soutien psychosocial* sont ceux et celles qui donnent leur temps bénévolement à l'organisme, principalement au conseil d'administration, à l'animation et à l'intervention. Ils adhèrent aux valeurs.

Ces personnes sont convoquées aux assemblées générales et extraordinaires, elles ont le droit de vote et sont invitées à participer à la vie associative de l'organisme.

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Alternative ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui sans le dévouement et le soutien constant de ses bénévoles. Le conseil d'administration tient à exprimer sa profonde gratitude envers l'équipe dévouée qui œuvre au quotidien pour cet organisme. Merci d'être des acteurs essentiels, permettant à L'Alternative de fournir des services d'aide indispensables et de soutenir sa mission.

Lisa Paquet, administratrice

MOT DE LA DIRECTRICE

Une transformation complétée et réussie !

Conceptualisation d'une typographie et d'un symbole propre à nous, création de plans en 3D pour valider mes idées de réaménagement de nos locaux et en vérifier la faisabilité, développement du nouveau site web, chantier de rénovation durant deux mois, arrimage des anciennes et nouvelles adresses courriel de l'organisme pour rester retraçable par les personnes qui nous ont connues sous le nom MFLH, démarches réglementaires pour officialiser notre changement de nom auprès des diverses instances, réinstallation dans nos nouveaux locaux reconfigurés, observer les réactions de l'équipe, des bénévoles et des usagers à leur retour... et me dire mission accomplie !

L'Alternative – soutien psychosocial, ça dit tout ! Ça reflète ce que nous offrons à la population générale depuis plus de 35 ans. C'est sans ambiguïté, c'est simple, c'est clair, c'est convivial, c'est beau, c'est nous et c'est vous !

Caroline Lafrance

MOT DE LA COORDONNATRICE DES SERVICES

Que de changements pour l'année 2023-2024 ! Un long processus a fait naître la nouvelle image de la Maison de la Famille Louis-Hébert. Devenue *L'Alternative – soutien psychosocial*, ce nom reflète beaucoup mieux sa mission et les services offerts.

Le service de soutien psychosocial poursuit son objectif en aidant de nombreuses personnes chaque jour. Quelques activités de prévention à l'extérieur de *L'Alternative* ont aussi été expérimentées afin d'aider davantage de personnes. Nous voulons d'ailleurs bonifier cette offre pour l'avenir.

Les bénévoles intervenants qualifiés s'impliquant au sein de L'Alternative ont à cœur le bien-être des gens. Leur implication chaleureuse, motivée et respectueuse le démontre bien. J'en suis toujours impressionnée ! Collègues, stagiaires et bénévoles je vous remercie grandement pour toute la mobilisation mise en œuvre afin d'avancer toujours plus loin.

Je salue notre capacité d'adaptation dans ce grand vent de changement qui nous a transportés vers *L'Alternative*. Je nous souhaite de poursuivre son développement et de continuer cette quête dans la bienveillance.

« *L'équilibre du marin importe plus que la grosseur de la vague* »

- Karène Larocque

Fannie St-Pierre

MOTS DES RESPONSABLES DE MILIEU

Quelle année !

Ces derniers mois ont été empreints d'excitation, surtout grâce à notre métamorphose au niveau du nom et de l'image. Ces transformations tant attendues ont vraiment permis à *L'Alternative* de se démarquer et de mieux représenter nos services. Je me sens privilégiée et extrêmement fière de faire partie d'un organisme aussi remarquable, et d'avoir l'opportunité de travailler aux côtés de bénévoles aussi dévoués ! Votre motivation à aider ceux dans le besoin et votre bienveillance ne cessent de m'impressionner.

Merci infiniment pour ce que vous faites !

Julia Pizzamiglio Delage

Une année empreinte de changement !

C'est ce qui définit la dernière année à *L'Alternative*. Du processus de changement de nom à l'image de l'organisme et de ses locaux, cette année fut remplie de nouveautés qui permettent à l'organisme de se démarquer tout en continuant d'offrir un service remarquable. C'est un réel privilège de pouvoir travailler auprès d'une équipe et de bénévoles aussi dévoués. Merci infiniment pour tout votre temps investi dans l'organisme. Sans vous, nous ne pourrions pas aussi bien remplir notre mission !

Éloïse Bourassa-Denis

Quelle année exceptionnelle pour notre organisme ! Des collaborations fructueuses, un comité dynamique, de nouveaux visages inspirants et un relooking complet ont marqué cette période, contribuant au bien-être de tous. Nous ne pouvons passer sous silence l'incroyable dévouement de notre formidable équipe de bénévoles, toujours aussi bienveillante et engagée. Un immense merci à chaque personne qui a généreusement offert son temps et son énergie pour faire avancer la mission de *L'Alternative*.

C'est avec une grande joie que je me réjouis de vous retrouver dès la fin de l'été en tant que responsable de milieu. D'ici là, je vous souhaite un très bel été, profitez-en bien !

Alexis Whittom

En mars, j'ai joint l'équipe de *L'Alternative* au poste de responsable de milieu. J'ai pu observer l'enthousiasme de tous quant au vent de changements entraînés par le nouveau nom. Depuis mon embauche, je constate de semaine en semaine le travail ardu des bénévoles et de l'équipe pour offrir des services en relation d'aide de qualité.

Je suis fière de m'impliquer au sein de cet organisme. Merci aux bénévoles d'être au cœur de ce qu'il en est ! Bien hâte à cette prochaine année à *L'Alternative* !

Magali Perrier

MOT DE LA STAGIAIRE

J'ai été stagiaire à *L'Alternative – soutien psychosocial*, dans le cadre de ma Techniques en travail social pendant 2 sessions et je suis très reconnaissante de l'expérience que j'ai pu en tirer. Dès mon arrivée à l'organisme, j'ai été accueillie par l'équipe de travail et je me sentais à ma place. Le soutien qu'offre l'équipe de travail auprès des bénévoles et des stagiaires est remarquable, cela contribue au mieux-être de tous et à un environnement de travail sain. Pendant ces deux belles sessions, je me suis vu évoluer à travers mes interventions et je suis fière des apprentissages que j'ai faits sur moi-même. Je considère que ce stage m'a permis de sortir de ma zone de confort, en relevant de nouveaux défis, tels que d'explorer diverses situations d'intervention qui me seront utiles dans mon bagage d'intervenante. Je me sens en confiance pour la suite de mon cheminement, car je considère que ce milieu m'a apporté un beau bagage d'expériences. J'aurai également la chance de travailler à l'organisme à l'été 2024, où je pourrai continuer mes interventions auprès de la clientèle. J'ai très hâte de poursuivre mon implication au sein de *L'Alternative – soutien psychosocial* ! Je tiens à souligner le beau travail que fait l'équipe au sein de l'organisme, je suis infiniment reconnaissante d'avoir travaillé avec vous et je vous remercie pour votre confiance ! Bonne continuation à tous ☺

Flavie Richer-Fortin



MOT DES BÉNÉVOLES ANIMATRICES DU GROUPE DE DEUIL HIBISCUS

Notre équipe de bénévoles est fière du travail accompli au sein de *L'Hibiscus, groupe d'entraide sur le deuil* et très reconnaissante envers la direction de *L'Alternative – soutien psychosocial* de favoriser la continuation de notre implication auprès des personnes en deuil d'autant plus que les demandes de soutien sont à la hausse et que nous croyons faire œuvre utile auprès des personnes qui doivent faire face à l'épreuve de la mort d'un être cher.

En terminant, nous réitérons notre appréciation et notre gratitude à l'égard du personnel de *L'Alternative – soutien psychosocial* pour son support indéfectible tout au long de l'année.

Lise Dumont, responsable

Marguerite Désy

Louise Lafontaine

Maryse Cyr



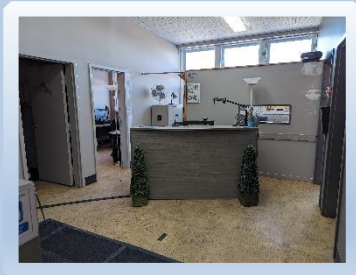
**MOTS DES USAGERS ET USAGÈRES
DU SERVICE DE RELATION D'AIDE**

- Rien à redire, je suis content des services reçus.
- Mon intervenant a su m'accueillir là où j'étais et m'a aidé à prendre conscience de mes forces intérieures !
- Excellente écoute et attitude bienveillante de mon intervenante.
- L'Alternative – soutien psychosocial est là depuis plusieurs évènements dans ma vie et je suis reconnaissant. Merci pour votre bienveillance au sein de la communauté.
- Excellent travail de la part de l'intervenant !
- L'ensemble des rencontres ont été riches et bénéfiques !
- Je me suis senti vraiment écouté et il n'y avait pas de pression de parler de ce que je n'avais pas envie de parler.
- L'intervenante me fait sentir écouté, compris, respecté, validé et surtout elle m'aide à avancer !

**CE QUI A ÉTÉ LE PLUS SOUTENANT POUR LES PARTICIPANT-E-S
AU GROUPE DE DEUIL HIBISCUS (témoignages)**

- Le fait de comprendre que tout le monde vit à peu près les mêmes étapes du deuil et ce, de différentes façons.
- L'écoute des autres !
- L'écoute des autres nous fait voir des aspects face au deuil qui sont inconnus.
- 1^{ère} rencontre : - la compréhension des autres et le plan affectif.
- Être écouté et respecté.
- Les interventions des animatrices et des autres participants.
- Se sentir moins coupable.
- Comment aborder le deuil, parler ou éviter d'en parler.
- L'écoute et la compréhension.
- L'écoute des intervenantes, les échanges, les petits groupes.
- Les idées lecture.
- Le respect, l'écoute, le soutien moral.
- De comprendre que l'on n'est pas seule à traverser le deuil.
- Exprimer ma douleur.

Espace accueil avant / après



Espace cuisinette avant / après



L'ALTERNATIVE – SOUTIEN PSYCHOSOCIAL C'EST...

Un **service de consultation en relation d'aide** (individuel, conjugal, familial)

De **l'écoute téléphonique** du lundi au jeudi entre 9 h et 21 h et le vendredi entre 9 h et 18 h

Deux groupes d'entraide :

Hibiscus pour les personnes endeuillées

Phobies-Zéro (jusqu'en septembre 2023)

55 bénévoles en tout pour 2023-2024 dont **30 encore actifs au 31 mars 2024**

Seulement **5 travailleurs** dont 3 à temps partiel

Des **locaux** dans une coopérative d'organismes communautaires et d'entreprises d'économie sociale, unique au Québec

6 instances (tables, comités, groupes de travail) où *L'Alternative – soutien psychosocial* collabore activement et régulièrement. Cela représente un réseautage direct avec près de 40 organisations différentes (et indirect avec plus de 60 autres) !

LES FAITS ET LES CHIFFRES DE 2023-2024

Services de consultation en relation d'aide

961 rencontres
présentielles ou à distance

Qui totalisent
1 711 heures
bénévoles consacrées à la relation d'aide

90 nouvelles
demandes de consultation

Dont

51 demandes
toujours actives, incluant celles ouvertes dans les années antérieures

78 %

des personnes se voient attribuer un bénévole à l'intervention en moins de 29 jours

69 %

des personnes qui ouvrent une demande ont moins de 50 ans

En détail,
c'est **817 consultations** faites par les bénévoles à l'intervention (144 par les stagiaires et salarié-e-s).

Et c'est
1 402 heures données en consultation et 309 heures consacrées aux formations continues, codéveloppement, lectures et préparation divers pour bonifier le soutien indirect à la population

63 %

des personnes qui nous contactent habitent **Ste-Foy – Sillery – Cap-Rouge** ou la **Cité-Limoilou**

18 % habitent l'extérieur de la Ville de Québec (**Portneuf, Rive-Sud, etc.**)

Séances d'information, formations de base, et codéveloppement pour les bénévoles à l'intervention

14 rencontres

3 050

Estimé du nombre de personnes rejointes (nos services, 211, ligne infosocial, Facebook, Internet, etc.)

Présence et soutien pour la population et les bénévoles par les stagiaires et salarié-e-s

2 118 heures*
ou **186 jours***

**Nous étions fermés de juin à août 2023*

215

Heures de soutien direct aux bénévoles à l'intervention par la coordonnatrice des services... et beaucoup de temps pour du soutien informel non compilé !

Heures totales de bénévolat

3 063

Inclus administration, comités, animation, intervention et stages

VIE ASSOCIATIVE, DÉMOCRATIQUE & SOCIALE

L'année 2023-2024 a commencé sur les chapeaux de roue avec le **souper « Choix du nom »** le 17 mai où les 3 noms retenus dans le processus de réflexion en 2022-2023 ont été présentés **à 14 personnes dont 8 membres** et soumis au vote pour en garder un seul à présenter lors de l'assemblée générale annuelle (AGA).

L'AGA s'est enfin tenue en présentiel pour la première fois depuis 2019 le 19 juin où 13 personnes y assistaient dont **10 membres** ayant le droit de vote.

Des rencontres virtuelles et présentiels se sont tenues entre les animatrices bénévoles du groupe d'entraide Hibiscus pour préparer leurs rencontres. Et de nombreuses rencontres avec les bénévoles en relation d'aide se sont tenues tout au long de l'année.

Le vendredi 6 octobre, nous avons répété l'expérience de **journée de ressourcement au Monastère des Augustines** pour les bénévoles et l'équipe où 8 personnes, dont **6 membres**, ont pu bénéficier de ce lieu magnifique rempli d'histoire et de bienveillance.

Pour inaugurer en primeur nos « nouveaux locaux » rénovés et relookés à notre nouveau nom, nous avons tenu un **5 à 7 exclusif aux bénévoles** le 14 mars dernier où près de **10 membres** sont venus faire leur tour. Le lendemain, nous tenions une **journée porte ouverte** pour l'ensemble de la communauté et des partenaires et plus de **20 personnes** sont venues visiter nos locaux.

Dans toute l'année, **19 réunions** d'équipes régulières et extraordinaires et de gestion se sont tenues en virtuel et en présentiel.



COLLECTIVITÉ & COMMUNAUTÉ

Depuis plusieurs années, L'Alternative travaille de concert avec d'autres organismes membres de la coopérative la *Maison des Entreprises de Cœur* (MEC) sur un projet de développement immobilier afin de créer près de 65 logements sociaux et améliorer les espaces locatifs des organismes et entreprises d'économie sociale situées au sein de la MEC. Le chantier devrait d'ailleurs débuter à l'automne 2024. Enfin !

L'Alternative siège aussi sur le *Comité de programme de techniques en travail social du Cégep de Ste-Foy* depuis plus de 4 ans. Notre apport au comité est d'amener une vision terrain afin d'arrimer les enseignements en classe aux réalités des pratiques dans les milieux de travail.

À l'automne 2023, nous avons conçus et animés quelques ateliers sur la gestion du stress intitulés *Atelier pour moi* ainsi qu'un *Groupe de discussion pour hommes* à l'Espace Citoyen.

CONSEIL D'ADMINISTRATION, COMITÉS ET ADMINISTRATION

Cette année, le conseil a tenu **sept réunions** régulières ou extraordinaires et principalement en visioconférence ainsi que **quatre réunions** du sous-comité de gouvernance. Pour préparer ces rencontres, de nombreux échanges courriel aux fins de discussions, d'échanges ou de décisions, de rencontres entre la présidence ou le trésorier avec la direction. En 2023-2024 donc, **plus de 175 heures** de bénévolat qui ont été consacrées à la gestion générale par les administratrices et les administrateurs.

Au 31 mars 2024, le conseil d'administration était composé des membres suivants (*deux postes sont restés vacants*) :

M. Léandre Lavoie-Hudon, président
Mme Lisa Paquet, administratrice
M. Guillaume Tremblay, trésorier
M. Jean-Luc Bernier, secrétaire
Mme Marianne Hotton, administratrice

RESSOURCES HUMAINES

Les bénévoles

C'est avec fierté et beaucoup de gratitude que *L'Alternative – soutien psychosocial* peut compter sur l'expertise et le dévouement des nombreux bénévoles qui contribuent à la réalisation de sa mission. En 2023-2024, il y a eu **en tout et pour tout, un total de 55 bénévoles** (*79 en 2022-2023 et 88 en 2021-2022*) qui ont gravité de près ou de loin à l'épanouissement des personnes. Certains bénévoles portent plusieurs chapeaux, c'est-à-dire qu'ils peuvent être à la fois, par exemple, à

l'intervention et à l'animation d'Hibiscus. Alors les chiffres ci-dessous ne s'additionnent pas !

- ⊗ 46 à l'intervention en relation d'aide ;
- ⊗ 4 pour le groupe Hibiscus ;
- ⊗ 2 pour le groupe Phobies-Zéro ;
- ⊗ 10 pour le conseil d'administration et comités.

La stagiaire

Encore cette année, *L'Alternative* a pu compter sur l'apport d'une stagiaire en techniques de travail social du Cégep de Ste-Foy, Flavie Richer-Fortin, de septembre 2023 à mai 2024.

Les salarié-e-s

L'organisme repose depuis quelques années sur une petite, dévouée, dynamique, créative et sympathique équipe de travail de 6 personnes dont une a rejoint l'organisme en février seulement :

- ⊗ Magali Perrier, responsable de milieu depuis 2024
- ⊗ Éloïse Bourassa-Denis, responsable de milieu depuis 2022
- ⊗ Alexis Whittom, responsable de milieu depuis 2021 (en congé sans solde depuis novembre 2023)
- ⊗ Julia Pizzamiglio Delage, responsable de milieu depuis 2020
- ⊗ Fannie St-Pierre, coordonnatrice des services depuis 2016
- ⊗ Caroline Lafrance, directrice depuis 2013

**Tableau comparatif relié au Service de consultation professionnel en relation d'aide
depuis 2018-2019**

	Rencontres par les bénévoles	Heures par les bénévoles	Nombre de bénévoles à l' intervention	Rencontres par les stagiaires et les salarié-e-s	Demandes ouvertes dans l' année	Demandes actives à la fin de l' année incluant les demandes ouvertes antérieurement
2023 2024	817	1 711 h	46	144	90	51
2022 2023	958	2 110 h	66	168	125	58
2021 2022	1 089	1 903 h	59	186	136	61
2020 2021	1 154	2 007 h	61	127	107	71
2019 2020	842	1 473,5 h	53	119	104	118
2018 2019	676	1 183 h	35	121	94	134

Statistiques en vrac concernant les personnes qui ont ouvert une demande en relation d'aide en 2023-2024 :

90 demandes ouvertes :

75 individuelles, 14 conjugales et 1 familiales

Nous avons fermé 91 demandes en cours d'année. Les raisons les plus courantes :

- Ont atteint leurs objectifs ou ne ressentait plus le besoin de poursuivre (50)
- Ne retournaient pas nos appels (16)

Préférence du mode de rencontre :

68 % en présentiel

14,4 % en visioconférence

13,3 % téléphone

4,4 % pas de préférence

Motifs principaux de consultation :

14,4 % en lien avec la communication

11,1 % en lien avec l'anxiété

8,8 % en lien avec la gestion des émotions

7,7 % pour se retrouver (qui suis-je, qu'est-ce que j'aime, etc.)

Ont entendu parler de nous par...:

31,1 % par le réseau de la santé (infirmières, TS, hôpitaux, 811, etc.)

21 % par des connaissances (bouche-à-oreille, personnes de leur entourage, etc.)

13,3 % ont déjà participé à nos activités par le passé (groupes d'entraide, conférences, relation d'aide)



ANNEXE

PLAN D'ACTION 2023-2024
avec suivis au 31 mars

#	ACTION	BUT	RESSOURCE(S)	Début/Fin	État
	<i>Quoi</i>	<i>Pourquoi</i>	<i>Comment</i>	<i>Échéance</i>	
1 A	Finaliser la réflexion collective du changement de nom	Offrir une meilleure compréhension de qui nous sommes à la population susceptible de se tourner vers nous	Souper spécial « choix du nom » et annonce à l'AGA 23	<i>Mi-Mai</i> : Souper bénévoles, équipe et CA <i>Fin Mai</i> : Adoption du nouveau nom <i>Juin</i> : Ratification du nouveau nom en AGA	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
1 B	Procéder aux changements légaux découlant du nouveau nom	S'assurer d'être dans les règles auprès des instances officielles et gouvernementales	Faire demande de modification aux Lettres patentes, au REQ, à l'ARC et RQ	Septembre 2023	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
1 C	Entamer les démarches de changement d'image	S'assurer que le futur logo et les couleurs de notre nouvelle image soient intemporels et représentent bien notre organisme	Avec un accompagnement externe (UL, BE, consultant externe)	Septembre à Mai 2024	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
1 D	Officialiser notre changement de nom et d'image auprès de la population et de notre communauté	S'assurer d'être dans les radars des partenaires communautaires, publics et scolaires Se faire (re)connaître par la population	Intégrer notre nouveau nom dans toutes nos communications; Publiciser et distribuer nouveaux flyers et affiches; lancer le nouveau site internet; harmoniser notre page FB; etc.	Septembre à Juin 2024	<input type="checkbox"/> Réalisé <input checked="" type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
1 E	Planifier le changement de ministère (port d'attache)	Continuer d'obtenir du financement récurrent à la mission	En gardant le contact avec notre répondante au MFA et en répondant à ses demandes en temps et lieu	Juin 2023 à Décembre 2024	<input type="checkbox"/> Réalisé <input checked="" type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon

2	Réfléchir et élaborer divers outils pour kiosques et salons du communautaire	Avoir des outils visuels, autres que les flyers, à présenter aux visiteurs de nos tables lors de divers salons et kiosques	Créer des outils format papier et électronique qui expliquent nos services et à qui ils s'adressent	Décembre à Avril 2024	<input type="checkbox"/> Réalisé <input checked="" type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
3	Présenter divers ateliers	Se faire connaître et aller à la rencontre de la population	Création d'un catalogue de sujets; Animation d'ateliers dans les organismes communautaires; Création de capsules vidéo ou audio et les diffuser; Création d'un balado ou d'une émission de radio	Dès l'automne 2023	<input type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input checked="" type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
4	Revoir notre processus de recrutement et de rétention de bénévoles en intervention	Optimiser le temps et l'énergie consacrés, par la coordonnatrice des services en particulier, et le reste de l'équipe de travail en général	Formule améliorée de la formation de base; Rencontres individuelles annuelles avec tous les bénévoles à l'intervention	Mai 2023 à Juin 2024	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
5	Accentuer notre bienveillance envers tous les bénévoles de l'organisme...	Favoriser des journées de ressourcement et sociales à tous les bénévoles de l'organisme en cours d'année	Journée de ressourcement au Monastère des Augustines; Activités conviviales diverses	Septembre/Octobre 2023 Fréquence à déterminer	<input type="checkbox"/> Réalisé <input checked="" type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
	... et les membres de l'équipe	Maintenir les énergies et offrir un environnement de travail ouvert	Repenser l'organisation du travail	Dès septembre 2023	
6	Réfléchir à l'optimisation de nos locaux et espace	Agrandir de l'intérieur et revoir la configuration de nos locaux (puisque'il n'y aura pas de construction neuve de la MEC)	Évaluer les changements et rénovations possibles et faisables; Déterminer à « qui » revient les coûts (la MFLH ou la MEC)	Toute l'année	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon