



Maison de la Famille Louis-Hébert



Rapport d'activités

2022 - 2023

MISSION

La mission de l'organisme est de soutenir les individus, les couples et les familles dans les différentes étapes de leur développement afin de prévenir une situation de crise, de les aider à surmonter des difficultés d'adaptation ou des problèmes d'ordre personnel et relationnel.

La Maison de la Famille Louis-Hébert croit à la potentialité des personnes et considère la famille dans sa globalité.

VALEURS

Entraide

Respect

Soutien et bien-être

Confidentialité

Non-jugement

Non-discrimination

Bénévolat

MEMBERSHIP

Les membres de la Maison de la Famille Louis-Hébert sont ceux et celles qui donnent leur temps bénévolement à l'organisme, principalement au conseil d'administration, à l'animation et à l'intervention, et qui adhèrent aux valeurs de l'organisme.

Ces personnes sont convoquées aux assemblées générales et extraordinaires, elles ont le droit de vote et sont invitées à participer à la vie associative de l'organisme.

La durée de leur *membership* correspond à la durée de leur implication bénévole. Pour cette raison, la liste des membres est régulièrement tenue à jour.

ACCESSIBILITÉ

Nos services sont accessibles à tout le monde, peu importe l'âge, la religion, l'état civil, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, la situation financière, la parentalité (ou la non-parentalité), l'origine, etc.

Les usagers et participants sont invités à donner une contribution dans l'anonymat et selon leur portefeuille.



MOT DU PRÉSIDENT

La dernière année a été parsemée de défis, tant pour la Maison de la Famille Louis-Hébert que pour la communauté qui l'entoure. Malgré cela, la MFLH poursuit son développement constant et ne cesse de répondre à sa mission d'offrir une écoute empathique et chaleureuse aux individus, couples et familles qui en ont besoin. L'organisme continue d'offrir un cadre dans lequel ses intervenants bénévoles peuvent, grâce à leur attitude d'accueil, aider les clients à s'engager dans un processus de réflexion d'une valeur inestimable, autant pour eux que pour leur entourage et leur communauté.

Ayant moi-même commencé un doctorat en psychologie clinique cette année, je continue de redécouvrir la pertinence de la MFLH dans notre communauté pour répondre aux besoins qui échappent aux services traditionnels. Alors que les réseaux publics et privés de services psychosociaux présentent des limites claires, la MFLH persiste à être l'alternative nécessaire pour tant de personnes. Grâce à cette mission claire et les diverses forces de l'organisme, la Maison de la Famille Louis-Hébert demeure un acteur de premier plan pour l'accès aux services d'aide psychosociaux.

Je tiens à utiliser cet espace pour remercier les différentes personnes qui permettent à la MFLH de réaliser sa mission : Caroline Lafrance, notre directrice, qui a toujours plus d'une solution dans son sac; Fannie St-Pierre, coordonnatrice des services, qui trouve toujours les bons mots pour soutenir les intervenants; nos responsables de milieu, qui font toujours preuve d'une capacité d'accueil remarquable; nos bénévoles intervenants, qui offrent une aide inestimable à tous les jours ; nos clients, qui nous accordent leur précieuse confiance; les autres membres du conseil d'administration, qui contribuent à une gestion efficace de l'organisme et nos partenaires, qui contribuent en idées ou en ressources à notre succès. Sachez que vos efforts sans relâche sont appréciés par tous les autres acteurs de l'organisme, je le constate à chacune de mes interactions avec vous tous.

Votre président du Conseil d'administration,
Léandre Lavoie-Hudon



MOT DE LA DIRECTRICE

Toute une année 2022-2023 !

En plus d'avoir souligné nos 35 ans d'existence cet automne, la poursuite de notre processus de réflexion pour un éventuel changement de nom a eu de grande avancée tout au long de l'année et un nouveau nom est ressorti du lot... Au moment où j'écris ce mot, le processus démocratique suit son cours et ce nouveau nom sera soumis aux membres à l'AGA de juin. Il se pourrait bien que ce rapport d'activités soit le dernier portant le nom de la « Maison de la Famille Louis-Hébert ».

Même si on change de nom dans l'année qui vient, nous conserverons le même souci et déploieront les mêmes efforts pour continuer d'offrir des services de soutien psychosocial de qualité

Caroline Lafrance
Directrice

MOT DE LA COORDONNATRICE DES SERVICES

Comme une fleur au printemps, l'équipe de travail a repris de l'énergie et est revenue en présentiel pour de bon. Évidemment, nous avons dû nous réajuster au rythme de travail et à la vie ensemble dans nos locaux.

Nous poursuivons la mission de la MFLH en conservant notre service de relation d'aide sur place et à distance pour ouvrir les possibilités et faciliter la vie des usagers.

Il ne faut pas perdre de vue l'ampleur et la qualité du soutien qui est donné à la clientèle de la MFLH. Cela demande de la bienveillance envers nous-même et les autres. C'est donc dans le but de mieux accompagner les *bénévoles intervenants qualifiés* dans leur soutien auprès de la clientèle et d'optimiser la qualité de leur engagement, que nous avons mis en place des rencontres annuelles et amélioré notre processus de sélection auprès de ceux-ci.

Je suis reconnaissante et fière de la bonté et du travail accompli par tous ! Je nous souhaite de la douceur et de la légèreté, qui je le souhaite, pourra apporter un vent de fraîcheur à la MFLH.

Par la douceur, on peut ébranler le monde. – Gandhi

Fannie St-Pierre
Coordonnatrice des services



MOTS DES RESPONSABLES DE MILIEU

En 2018, j'ai commencé à m'impliquer en tant que bénévole-intervenante à la MFLH, tout comme la plupart d'entre vous. J'étais bien nerveuse et excitée à l'idée de faire *de la vraie* intervention avec *de vraies personnes*. Depuis 2020, j'ai la chance de travailler en tant que responsable de milieu. J'ai ainsi pris conscience de l'étendue de l'aide offerte par la MFLH, mais j'ai surtout réalisé à quel point cette aide est bénéfique pour la communauté.

Et tout cela est rendu possible grâce à votre aide, chers bénévoles. Votre désir d'apprendre, votre capacité à vous adapter et à collaborer avec l'équipe de travail pour aider la clientèle sont incroyables. Que vous soyez bénévole-intervenant, membre du conseil d'administration ou animatrice des groupes Hibiscus ou Phobies-Zéro, je tiens à vous remercier sincèrement pour tout ce que vous faites pour la MFLH et pour la communauté.

Julia Pizzamiglio Delage
Responsable de milieu

Ambition. C'est le mot qui me vient à l'esprit lorsque je pense à la direction que prend notre organisme. D'abord, je me réjouis du nom [REDACTED] et, bien qu'il n'ait pas encore été voté en Assemblée au moment d'écrire ces lignes, je trouve qu'il est brillant et qu'il représente parfaitement nos valeurs et notre vocation. De plus, en nous renouvelant ainsi, nous nous offrons le loisir d'ouvrir nos horizons et de repenser ce que nous pouvons faire afin d'améliorer nos services et, par le fait même, le soutien que nous offrons à la population. Les projets en cours et à venir m'enthousiasment et c'est avec cette exaltation que je continuerai d'occuper mon rôle au sein de ce milieu avec grand plaisir. Enfin, un merci tout spécial aux bénévoles et à l'équipe de travail sans qui il serait impossible d'accomplir notre mission.

Alexis Whitton
Responsable de milieu



MOTS DES RESPONSABLES DE MILIEU (SUITE)

J'ai commencé mon implication au sein de la Maison de la Famille Louis-Hébert en 2020. Au courant des trois dernières années, j'ai pu évoluer en tant qu'intervenante et développer mes compétences en relation d'aide. Depuis l'été 2022 je fais maintenant partie de l'équipe de travail de la MFLH comme responsable de milieu. Je réalise encore plus l'impact bénéfique que nous avons auprès de la communauté et tout cela ne serait pas possible sans vous, chers bénévoles.

Votre disponibilité et votre accueil contribuent grandement au succès de la MFLH et pour cela je vous remercie sincèrement pour tout le beau travail que vous faites pour l'organisme ainsi que pour la communauté.

Éloïse Bourassa-Denis
Responsable de milieu

MOT DE LA STAGIAIRE

La Maison de la Famille Louis-Hébert a été un milieu facilitant pour mon adaptation, c'est avec l'accueil chaleureux de la merveilleuse équipe que j'ai eu la chance de m'intégrer à cette équipe en septembre dernier afin d'effectuer mon stage en technique de travail social. J'ai énormément de reconnaissance envers l'expérience que ce milieu m'a permis de vivre. Merci à vous tous de m'avoir permis de développer l'intervenante en moi. Je ressortirai d'ici, avec une gratitude immense et mes premières expériences qui resteront des souvenirs gravés en moi à jamais.

À chacun d'entre vous, je suis choyée de vous avoir connue lors de mon passage. Vous êtes tous des personnes exceptionnelles oubliez le jamais, prenez soin de vous !

Elsa Trudel
Stagiaire en Techniques de travail social



MOTS DES USAGERS ET USAGÈRES DU SERVICE DE RELATION D'AIDE

« Vous êtes bien fin, le service à la clientèle vous connaissez ça vous ! »

« Très bel accueil et attention de la part de toute l'équipe. »

« Je me sens privilégié de recevoir cette aide qui me fait tant de bien ! »

« La Maison de la Famille Louis-Hébert c'est extraordinaire ! Extraordinaire de trouver des bénévoles si formidables ! Merci à tous ceux qui contribuent à instaurer ce service. »

« L'accueil est d'une courtoisie exceptionnelle ! »

« Le fait d'avoir une étudiante comme intervenante comporte des avantages certains car le regard est frais et la connexion authentique. »

« Bravo à la Maison de la Famille Louis-Hébert qui m'aide ainsi que mes enfants par ricochet. »

« Je remercie la Maison de la Famille Louis-Hébert pour l'accueil qui m'a été fait. Ce fut dans mon cas très significatif de recevoir cette aide au bon moment dans ma vie. »

« Le sourire des intervenants fait du bien ! »

« Bravo à la rapidité à laquelle on reçoit le service et le fait que c'est gratuit ! »

« C'est sincèrement et de loin le plus beau cadeau qu'on m'a fait cette année ! »

« Je sors toujours de nos rencontres avec le sentiment de mieux me connaître et aussi avec beaucoup de motivation à travailler sur moi. »

« Le contact empathique me met en confiance et me procure de l'espoir. »

« J'apprécie énormément votre support. Je me sens privilégié de profiter de votre service. »

« C'est une expérience humaine que je souhaite poursuivre. Merci et gratitude pour ce service d'une telle bienveillance. »

« Je suis contente de vous avoir connue. Ça me fait un bien immense. Merci ! »

« Mon intervenant a une bonne écoute et il est très empathique. Ça me fait beaucoup de bien ! »

« J'apprécie d'avoir la possibilité de m'exprimer ouvertement. »

LA MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT C'EST...

Un **service de consultation en relation d'aide** (individuel, conjugal, familial)

De **l'écoute téléphonique** du lundi au jeudi entre 9 h et 21 h et le vendredi entre 9 h et 18 h

Deux groupes d'entraide :

Hibiscus pour les personnes endeuillées

Phobies-Zéro pour les personnes qui souffrent de troubles anxieux

79 bénévoles en tout pour 2022-2023 dont **43 encore actifs au 31 mars 2023**

Seulement **5 travailleurs** dont 3 à temps partiel

Des **locaux** dans une coopérative d'organismes communautaires et d'entreprises d'économie sociale, unique au Québec

6 instances (tables, comités, groupes de travail) où la MFLH collabore activement et régulièrement. Cela représente un réseautage direct avec près de 40 organisations différentes (*et indirect avec plus de 60 autres*) !

LES FAITS ET LES CHIFFRES DE 2022-2023

Services de consultation en
relation d'aide

1 126 rencontres
présentielles ou virtuelles

Qui totalisent
2 102 heures
bénévoles consacrées à
la relation d'aide

125 nouvelles
demandes de
consultation

Dont

58 demandes
toujours actives,
incluant celles
ouvertes dans les
années antérieures

*En détail,
c'est **958 consultations** faites
par les bénévoles à l'intervention
(168 par les stagiaires et salarié-e-s).*

*Et c'est
1 455 heures données en consultation et
648 heures consacrées aux formations
continues, codéveloppement, lectures et
préparation diverses pour bonifier le
soutien indirect à la population*

87 %

des personnes se voient attribuer
un bénévole à l'intervention
en moins de 29 jours

65 %

des personnes qui ouvrent
une demande ont moins de
50 ans

2 300

Estimé du nombre
de personnes rejointes
(nos services, 211, ligne info-
social, Facebook, Internet, etc.)

Séances d'information, formations de base,
codéveloppement et formations continues pour les
bénévoles à l'intervention

42 rencontres

116 heures

254

Heures de soutien direct aux
bénévoles à l'intervention par la
coordonnatrice des services... et
beaucoup de temps pour du soutien
informel non compilé !

Présence et soutien pour la
population et les
bénévoles par les
stagiaires et salarié-e-s

2 715 heures
ou **240 jours**

66 %

des personnes qui nous contactent
habitent **Ste-Foy – Sillery – Cap-Rouge**
ou la **Cité-Limoilou**

14 % habitent l'extérieur de la Ville de
Québec (**Portneuf, Rive-Sud, etc.**)

**Heures totales
de bénévolat**

2 525

Inclut administration,
animation et intervention

VIE ASSOCIATIVE, DÉMOCRATIQUE & SOCIALE

L'année 2022-2023 a commencé entièrement en mode distanciel jusqu'à la fin mai pour ensuite être sous forme hybride avec deux jours complètement à distance et trois jours en présentiel au bureau. En septembre, nous avons repris en présentiel à 5 jours par semaine avec des périodes en télétravail ponctuelles.

L'Assemblée générale annuelle virtuelle s'est tenue le 22 juin où 10 personnes y assistaient dont **7 membres** ayant le droit de vote.

Des rencontres virtuelles et présentiels se sont tenues entre les animatrices bénévoles du groupe d'entraide Hibiscus pour préparer leurs rencontres. Et de nombreuses rencontres avec les bénévoles en relation d'aide se sont tenues tout au long de l'année.

Nous avons doucement souligné **notre 35^e anniversaire** au Monastère des Augustines en octobre dernier où 15 personnes étaient présentes dont **10 bénévoles**. Une journée propice pour un ressourcement dans un lieu magnifique rempli d'histoire et de bienveillance.

La réflexion pour le changement de nom entamée en 2021 s'est poursuivie avec deux réunions de remue-méninges à l'automne 2022 dont une avec les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail. À la mi-mars, l'équipe de travail se rencontrait pour analyser et évaluer les idées de noms ressorties. De cet ultime exercice, trois noms seront soumis en mai à une rencontre incluant des bénévoles à l'animation, au conseil d'administration et à l'intervention.

Des réunions d'équipes régulières et extraordinaires se sont tenues en virtuelles et en présentiels. Il en va de même pour les nombreuses réunions de gestion.

COLLECTIVITÉ & COMMUNAUTÉ

De l'été 2021 à mars 2023, la MFLH a été le fiduciaire d'un projet collectif pour la communauté du quartier St-Ursule. Ce projet collectif chapeauté par le *Carrefour d'Actions Territoriales Ste-Foy – Sillery – Cap-Rouge* a été mis sur pied pour faire de ce quartier un milieu plus sain, accueillant et convivial pour tous dans une optique de mixité sociale incluant les personnes immigrantes, peu importe leur statut d'immigrant.

Et depuis plusieurs années, la MFLH travaille de concert avec d'autres organismes membres de la coopérative la *Maison des Entreprises de Cœur* (MEC) sur un projet de développement immobilier afin de créer près de 75 logements sociaux et améliorer les espaces locatifs des organismes et entreprises d'économie sociale situées au sein de la MEC. Malgré les embûches et les contraintes, le comité de développement immobilier continue son pèlerinage pour une meilleure société !

CONSEIL D'ADMINISTRATION, COMITÉS ET ADMINISTRATION

Cette année, le conseil a tenu **cinq réunions virtuelles** régulières et extraordinaires et de nombreux échanges courriels aux fins de discussions, d'échanges ou de décisions, de rencontres privées avec la direction, de démarches pour le processus d'évaluation de cette dernière, etc. ! En 2022-2023 donc, **plus de 125 heures** de bénévolat qui ont été consacrées à la gestion générale par les administratrices et les administrateurs.

Au 31 mars 2023, le conseil d'administration était composé des membres suivants (*un poste est resté vacant*) :

M Léandre Lavoie-Hudon, président
Mme Gabrielle Côté, vice-présidente
M. Charles-Antoine Lavigne, trésorier
M. Jean-Luc Bernier, administrateur

Mme Lisa Paquet, administratrice
M. Guillaume Tremblay, administrateur

RESSOURCES HUMAINES

Les bénévoles

C'est avec fierté et beaucoup de gratitude que la MFLH peut compter sur l'expertise et le dévouement des nombreux bénévoles qui contribuent à la réalisation de sa mission. En 2022-2023, il y a eu **en tout et pour tout, un total de 79 bénévoles** (88 en 2021-2022 et 75 en 2020-2022) qui ont gravité de près ou de loin à l'épanouissement des personnes. Certains bénévoles portent plusieurs chapeaux, c'est-à-dire qu'ils peuvent par exemple, être à la fois à l'intervention et à l'animation d'Hibiscus. Alors les chiffres ci-dessous ne s'additionnent pas !

- ⚙ 66 à l'intervention en relation d'aide ;
- ⚙ 6 pour le groupe Hibiscus ;
- ⚙ 3 pour le groupe Phobies-Zéro ;
- ⚙ 10 pour le conseil d'administration ou l'aspect organisationnel.

La stagiaire

Cette année, la MFLH a pu compter sur l'apport d'une stagiaire en techniques de travail social du Cégep de Ste-Foy, Elsa Trudel, de septembre 2022 à mai 2023.

Les salarié-e-s

La MFLH repose depuis quelques années sur une petite, dévouée, dynamique, créative et sympathique équipe de travail de 5 personnes dont une a rejoint l'organisme à la fin mai seulement :

- ⚙ Éloïse Bourassa-Denis, responsable de milieu depuis mai 2022
- ⚙ Alexis Whittom, responsable de milieu depuis mai 2021
- ⚙ Julia Pizzamiglio Delage, responsable de milieu depuis septembre 2020
- ⚙ Fannie St-Pierre, coordonnatrice des services depuis décembre 2016
- ⚙ Caroline Lafrance, directrice depuis avril 2013

Tableau comparatif relié au Service de consultation professionnel en relation d'aide

	Rencontres par les bénévoles	Heures par les bénévoles	Nombre de bénévoles à l'intervention	Rencontres par les stagiaires et les salarié-e-s	Demandes ouvertes dans l'année	Demandes actives à la fin de l'année incluant les demandes ouvertes antérieurement
2022 2023	958	2 110 h	66	168	125	58
2021 2022	1 089	1 903 h	59	186	136	61
2020 2021	1 154	2 007 h	61	127	107	71
2019 2020	842	1 473,5 h	53	119	104	118
2018 2019	676	1 183 h	35	121	94	134

Statistiques en vrac concernant les personnes qui nous consultent :

Des 125 demandes ouvertes :

107 sont individuelles, 12 sont conjugales et 6 sont familiales

Préférence du mode de rencontre :

- 63,2 % en présentiel
- 19,2 % en visioconférence
- 12 % téléphone
- 5,6 % pas de préférence

Motifs principaux de consultation :

- 35,5 % pour de l'anxiété, la gestion des émotions, la dépression, le stress...
- 32,7 % pour des conflits familiaux ou des difficultés relationnelles
- 18,2 % pour des deuils variés (perte d'emploi, rupture amoureuse, décès d'un proche, etc.)
- Le dernier 13,6 % va de la prise de décision à l'adaptation d'une nouvelle vie en passant par l'estime de soi et l'isolement

Ont entendu parler de nous par... :

- 30,4 % par le réseau SSSS (infirmières, TS, hôpitaux, 811, etc.)
- 20 % ont déjà participé à nos activités par le passé (groupes d'entraide, conférences, relation d'aide)
- 13,6 % par des connaissances
- 13,6 % par d'autres organismes communautaires de la région
- 10,4 % par internet (site web, Facebook, 211, etc.)
- Le dernier 12 % par le réseau scolaire, le privé, la radio, nos dépliants, etc.

ANNEXE

PLAN D'ACTION 2022-2023 avec suivis au 31 mars

#	ACTION	BUT	RESPONSABLE(S)	RESSOURCE(S)	Début/Fin	Pilotage	État
	<i>Quoi</i>	<i>Pourquoi</i>	<i>Qui</i>	<i>Comment</i>	<i>Échéance</i>	<i>Indicateur de suivi</i>	
1	Mise en place de trois comités permanents (ou plus si nécessaire)	Diversifier l'implication des bénévoles au sein de l'organisme et faciliter l'avancement de certains dossiers en collégialité	Bénévoles, équipe de travail et CA	<i>Comité Perfectionnement et formations & Comité Journal et Vie associative</i> : 5-6 bénévoles et un salarié sur chaque comité <i>Comité Gouvernance</i> : 2-3 membres du CA et Direction	<i>Invitation</i> : Été 2022 <i>Création</i> : Septembre ou Octobre 2022	Disponibilité d'implication et intérêt des bénévoles Avancement des dossiers facilité	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
2	Réviser les méthodes de communications internes et le fonctionnement de l'équipe	Optimiser le fonctionnement général de l'équipe en apportant les ajustements nécessaires	L'équipe de travail et CA	Réflexion et planification pour un fonctionnement optimal à instaurer dès l'automne 22	<i>Réflexion/planification</i> : Mai et Juin 2022 <i>Mise en place</i> : Fin août 2022	Communications facilitées Organisation du travail optimisée Fréquence des réunions améliorée	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
3	Clarifier les modalités et attentes de l'organisme envers les bénévoles à l'intervention	Harmoniser et faciliter la coordination du service de relation d'aide après plus de deux ans de pandémie	L'équipe de travail et Coordinatrice des services	Affichage d'un tableau des devoirs et responsabilités Rencontres individuelles avec tous les bénévoles à l'intervention Mise en place d'un formulaire de fin de rencontre	<i>Rédaction des outils</i> : Été 2022 <i>Présentation et utilisation</i> : dès Septembre 2022	Communications facilitées et échanges d'informations pertinentes et à temps Optimisation des ressources et du temps	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
4	Intégrer la politique RH complétée	Finaliser la politique RH de l'organisme et valider les outils en action	Comité RH, équipe de travail, Directrice et CA	Rencontres, lectures, recherches et discussions	<i>Adoption au CA</i> : Juin 2022 <i>Validation</i> : Automne 2022	Réalisme des outils et politiques en concordance avec la philosophie de la MFLH	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
5	Accentuer notre bienveillance et la protection de soi pour les bénévoles et l'équipe	Favoriser le ressourcement et réfléchir à des protocoles simples et clairs de protection de l'intégrité physique et psychologique	L'équipe de travail	Offrir une journée de ressourcement dans le cadre du 35 ^e anniversaire Réflexion et mise en place de protocoles de protection	Automne 2022	Taux de participation au 35 ^e Augmentation du sentiment de sécurité et diminution des craintes potentielles liées à l'exercice du bénévolat et du travail	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon

6	Consolider les formations continues obligatoires et les rencontres de codéveloppement pour les bénévoles à l'intervention	Favoriser l'apprentissage et consolider la coformation entre pairs	L'équipe de travail	FCO : Offrir 5 à 8 plages horaires différentes 3x/an pour s'arrimer aux intervenants Codéveloppement : À la demande	FCO : Mai 2022 Octobre 2022 Février 2023 Codével. : Au besoin	Évaluation systématique et formelle après les sessions de FCO Utilisation efficace des ressources internes pour codéveloppements ponctuels	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
7	Poursuivre le processus de réflexion impliquant divers acteurs de la MFLH afin d'arrimer notre dénomination et nos activités	Offrir une meilleure compréhension de qui nous sommes à la population susceptible de se tourner vers nous	L'équipe de travail et Comité Image et Communication	Divers types de réunion selon les besoins, sondages, discussions, recherches, etc.	Consultation : Mai 2022 à Novembre 2022 Chantier : d'ici Mars 2023	Nombre de bénévoles, usagers et partenaires ayant été consulté Nombre de méthodes de consultations offertes et degré de participation Cohérence du processus de la dénomination avec les résultats des consultations	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
8	Se faire connaître auprès des différentes instances publiques du réseau de la santé	Établir un pont entre les services psychosociaux des CLSC de la région et la MFLH	Coordonnatrice des services et Directrice	Présentation de nos services aux équipes de ces instances	Septembre 2022 à Mars 2023	Nombre d'organisations qui nous accueilleront pour une présentation Nombre de personnes qui contacteront l'organisme pour obtenir des services	<input type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input checked="" type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
9	Poursuivre la cueillette formelle et régulière des commentaires de bénévoles et usagers	Continuer d'intégrer nos divers processus d'évaluation internes et externes et en ajouter au besoin (ex : fermeture d'un processus)	L'équipe de travail	Bonification et application du calendrier de diffusion.	1 ^{er} avril 2022 au 31 mars 2023	Taux de réponses et retour des sondages Pertinence et utilisation des infos collectées Réajustements au besoin	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
10	Prise de cueillette des données statistiques	Valider la pertinence des changements aux prises de données statistiques et valider la pertinence des nouvelles données	L'équipe de travail	Divers tableaux, grilles et outils internes	1 ^{er} avril 2022 au 31 mars 2023	Pertinence de l'utilisation à l'interne	<input checked="" type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon
11	Réfléchir aux possibilités de développement de l'organisme à moyen et long terme	Profiter de la réflexion sur la dénomination, du futur projet de développement immobilier et du rehaussement financier annoncé par le MFA pour évaluer les besoins de futurs services et activités	Directrice (avec aide et soutien de l'équipe de travail et du CA)	Analyser différentes options et évaluer leurs faisabilités	D'avril 2022 à Juin 2023	Évaluation des besoins de la population et des trous de services existants Analyse des critères et contraintes pour optimiser les services actuels et futurs de l'organisme	<input type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> En cours <input checked="" type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Abandon